

## La Politique Qualité de CREALIANCE

Les principales missions de l'association Centre Socio Culturel Créaliance consistent à :

1. **Mettre en œuvre la politique « enfance, jeunesse, adulte »** actée dans la charte intercommunale de la Communauté de Communes de la Vallée de la Doller et du Vallon du Soultzbach ; en tenant compte des besoins exprimés par les familles et en favorisant leur implication.
2. **Décliner les exigences politiques et réglementaires** définies par les financeurs ou organismes de tutelle en mettant en place et en gérant des structures d'animation et d'accueil et en proposant des activités d'intérêt social dans les domaines culturels, éducatifs, de loisirs et plein air.

Les orientations stratégiques de ces missions sont déclinées dans le Projet Social 2017-2020.

Pour pouvoir les mener à bien dans les meilleures conditions, les dirigeants de l'association ont décidé de reconduire un **Système de Management de la Qualité** selon la norme NF EN ISO 9001 version 2015.

Les trois axes de travail identifiés sont les suivants :

- **Satisfaire** nos bénéficiaires.
- **Développer** la professionnalisation et l'harmonisation de nos pratiques.
- **Adapter** notre organisation à l'évolution technologique.

Dans ce cadre, je m'engage à :

1. *Donner les moyens nécessaires* afin de permettre au Centre Socio Culturel Créaliance de faire de l'amélioration continue un état d'esprit.
2. *Assurer l'efficacité du système de management de la qualité* par :
  - a. La mesure régulière de la satisfaction de nos adhérents.
  - b. La prise en compte systématique des non-conformités et des réclamations des bénéficiaires.
  - c. Le suivi des indicateurs.

La Direction attribue les responsabilités et autorités à chaque membre du Comité Qualité afin de communiquer sa Politique Qualité, d'assurer le fonctionnement du Système et sa conformité aux exigences de la Norme ISO 9001 version 2015.

Le comité qualité est composé du Président, de la Directrice, du Responsable des Espaces d'Activités, de la Responsable des Ressources Humaines, du Responsable Financier, des Directrices ACM, de la Coordinatrice Infirmière, de la Responsable de l'Espace Adulte, de la Responsable Secrétariat Accueil, de la Référente logistique, de la Référente Qualité.

La Politique Qualité a été validée lors de la Revue de Direction du 14 mars 2017.

Astride BINDER  
Directrice



PRO-Définir la stratégie-001-version 5  
Applicable au 14/03/2017